

Протокол № 4
заседания Общественного Совета
по вопросам независимой оценки качества работы
при ГУЗ «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»

от 29.12.2021 г. Время проведения: 14 часов.

Присутствовали:

члены Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы при ГУЗ «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»: Мальченко А. И., Москвина Т. В., Белых Н. Г., Владыцкий А. В., Харитошкин Б. А., Шукуров В. В.

приглашённый – заместитель главного врача диспансера по клинико-экспертной работе Демьянов А. В.

Председатель – Мальченко А. И.

1. Слушали: сообщение председателя Общественного совета Мальченко А. И. Он проинформировал о проекте плана заседаний Общественного Совета на 2022 год, составленного в соответствии с «Рекомендациями по проведению заседаний Общественного совета при государственных учреждениях здравоохранения Тульской области».

Постановили: принять план заседаний Общественного Совета при Государственном учреждении здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1» на 2022 год (приводится в приложении) – единогласно.

2. Слушали: сообщение Мальченко А. И. о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2021 году. Врачами диспансера принято 103 звонка по «Горячей линии» (на 42,5% меньше, чем в 2020 г. было 179) и 3 обращения на платформе обратной связи. 24,8% звонков являлись необоснованными. Появились 25% вопросов о новой коронавирусной инфекции, а именно обследование ПЦР на Covid-19. Примерно 60% составляют вопросы профилактики и лечения, около 15% – хозяйственно-бытовые и административные вопросы. Обращения рассматривались руководителями диспансера, врачебной комиссией диспансера. Отдельные обращения рассматривались комиссией министерства здравоохранения области, обоснованных – не было. Обращения рассматриваются администрацией диспансера в установленные сроки, на них даются своевременные и полные ответы.

Постановили: 1) Принять сообщение к сведению, отметив, что недостатков в работе с обращениями не выявлено.

2) Продолжать проводимую работу по контролю рассмотрения обращений и жалоб – постоянно.

Председатель Общественного Совета

Мальченко А. И.

У т в е р ж д а ю
Председатель Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной
противотуберкулёзный диспансер № 1»

..... А. И. Мальченко
« 29 » декабря 2021 г.

ПЛАН
заседаний Общественного Совета
при Государственном учреждении здравоохранения
«Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1» на 2022 год

№ п/п	Тема заседания*	Дата проведения	Участники заседания	Ответственный за подготовку заседания
1.	О выполнении в области «Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом»	февраль 2022 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
2.	О работе по контролю качества оказания медицинской помощи в диспансере	май 2022 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
3.	О ходе ремонтов и о подготовке диспансера к работе в зимний период	октябрь 2022 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
4.	О плане работы на 2023 г. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2021 г.	декабрь 2022 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.

* Возможно рассмотрение внеплановых вопросов и проведение внеплановых заседаний

