

**План мероприятий на 2020 год по улучшению качества работы
Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
По итогам 2019 года на 2020 год						
1.	Регулярная актуализация сайта диспансера и информации в помещениях стационара	Анкетирование. % удовлетворенности 85,7%	В течение 2020 г.	Зам. гл. врача Горкина Т. А. Зам. гл. врача Руднев Г. Б.	Обновление сайта регулярно по мере появления необходимой информации.	Удовлетворённость 90%
2.	Усиление контроля со стороны формулярной комиссии за приобретением медикаментов для стационарного лечения, согласно формулярам	Анкетирование. % удовлетворенности 95,2%	В течение 2020 г.	Зам. гл. врача Карнаухов В. А. Зав. аптекой Харитошкин Б. А.	Заседания формулярной комиссии ежеквартально, с обсуждением необходимости закупки медицинских препаратов. Доведение решений до администрации. Контроль исполнения закупок.	Удовлетворённость 100%
3.	Улучшение организации работы приёмного отделения	Анкетирование. Снижение показателя среднего времени ожидания в приёмном отделении.	В течение 2020 г.	Зам. гл. врача Карнаухов В. А.	Проведение сестринской конференции по вопросам работы приёмного отделения. Постоянный контроль со стороны заместителей главного врача и главной медицинской сестры.	Удовлетворённость 100%

Председатель Совета

Мальченко А. И.

Секретарь Совета

Савельева О. В.