

**Сводная карта оценки  
доступности медицинских услуг  
в 2019 году**

**Государственное учреждение здравоохранения  
«Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»**

Наименование показателя	Средняя оценка показателя в в 2019 году					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	12	85,7%	14	12	85,7%
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	22	91,7%	21	20	95,2%
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	15	100,0%	15	14	93,3%
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100,0%	10	10	100,0%
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	10	100,0%	15	12	75,0%
<b>ВСЕГО</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>94,5%</b>	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>90,7%</b>

Председатель Совета

Мальченко А. И.

Секретарь Совета

Савельева О. В.